

**CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE E MODALITA' DI UTILIZZO
DELLA CARTA PREPAGATA NON RICARICABILE KALIBRA**

1. Il presente modulo costituisce adesione al Servizio di carta prepagata non ricaricabile denominata Kalibra (di seguito carta) offerto da Banca Eurosystemi Spa. La carta viene consegnata al richiedente, di seguito definito cliente, a fronte del contestuale versamento dell'importo indicato nelle presenti Condizioni. Con l'acquisto della carta, il cliente riceve e accetta le presenti Condizioni Generali di Adesione che includono le Condizioni economiche del Servizio.
2. La carta è disponibile per importi predefiniti.
3. La carta, di proprietà di Banca Eurosystemi Spa quale emittente ed esclusiva responsabile del suo funzionamento nei confronti del Circuito VISA, dà diritto al cliente di ottenere, nei limiti dell'importo disponibile ed anche mediante utilizzi parziali e ripetuti, sino a concorrenza della disponibilità stessa, beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati al Circuito Internazionale mediante l'utilizzo sui terminali P.O.S. di accettazione.
4. La carta viene distribuita attraverso le ricevitorie Sisal appositamente autorizzate da Sisal Servizi Finanziari Spa (di seguito ricevitorie Sisal).
5. Le presenti Condizioni si applicano al cliente ed a qualunque altro soggetto cui la carta sia stata successivamente ceduta (conformemente alle previsioni di cui all'art. 7), di seguito definito anch'esso cliente.
6. La carta ha validità internazionale in conformità alle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti ed è utilizzabile entro il termine indicato sulla carta stessa ("Valid Dates").
7. Il cliente è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della carta. La firma presente sulla carta deve essere conforme a quella apposta sugli ordini di pagamento rilasciati dai terminali elettronici di pagamento (POS). Pertanto, successivamente alla firma della carta, la stessa non può essere ceduta. L'utilizzo della carta è possibile solo in modalità elettronica.
8. Con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento (scontrino del terminale POS) il

cliente riconosce ed accetta che l'importo indicato è esatto e pagabile al fornitore. Il cliente riconosce altresì che Banca Eurosystemi Spa non incorre in alcuna responsabilità qualora il fornitore convenzionato non accetti o non onori la carta.

9. Il cliente riconosce espressamente l'estraneità di Banca Eurosystemi Spa ai rapporti fra lui e i fornitori convenzionati per le merci acquistate o i servizi ottenuti. Pertanto per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, dovrà rivolgersi esclusivamente al fornitore convenzionato, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Banca Eurosystemi Spa per difetti delle merci, ritardo nella consegna e simili. La sussistenza di tali controversie non invalida gli addebiti effettuati nei confronti del cliente della carta per gli utilizzi di prepagato fruiti.
10. In ogni caso le disposizioni di pagamento impartite tramite l'utilizzo della carta sono irrevocabili.
11. Gli utilizzi del prepagato tramite pagamenti sono addebitati immediatamente sulla disponibilità di prepagato della carta stessa.
12. La carta non è abilitata al servizio di prelievo contanti presso alcun terminale ATM. Qualsiasi conseguenza ed onere connessi ad un uso improprio della carta presso i suddetti terminali, con eventuale conseguente cattura della stessa, sono a carico del cliente.
13. Il cliente può richiedere, in qualunque momento, il rimborso del valore residuo della carta, se superiore ai 10 €, sostenendo la commissione di rimborso prevista. Il cliente deve inviare la plastica, debitamente tagliata, al seguente indirizzo: Banca Eurosystemi Spa – Servizio Carta Prepagata – Via Boncompagni 71/h 00187 ROMA, allegando la seguente documentazione:
 - 1) richiesta scritta leggibile, controfirmata da parte del cliente, di procedere al rimborso della carta (al netto della commissione prevista) con indicazione:
 - a) delle proprie generalità b) degli estremi del conto corrente a lui intestato ovvero del proprio domicilio.
 - 2) fotocopia leggibile di un documento di identificazione del richiedente in corso di validità.

Il possessore della carta potrà far precedere alla richiesta di rimborso il blocco della carta secondo quanto previsto dall'art. 15.

14. Il cliente è tenuto a custodire la carta con ogni cura ed è comunque responsabile per qualsiasi operazione di pagamento addebitata sulla disponibilità della carta stessa e per ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della carta o del codice identificativo della stessa.

15. La carta, in caso di smarrimento o furto, può essere bloccata secondo la procedura di seguito indicata, ferme restando a carico del cliente tutte le conseguenze dannose connesse al verificarsi di tali eventi antecedenti il momento del blocco. Il cliente può richiedere il blocco della carta inoltrando via fax al numero 06.4715.3662 la seguente documentazione:

- 1) fotocopia leggibile dello scontrino di acquisto della carta consegnato all'atto del rilascio della carta da parte della ricevitoria Sisal;
- 2) richiesta scritta leggibile controfirmata da parte del cliente di procedere al blocco della carta;
- 3) fotocopia leggibile di un documento di identificazione del richiedente in corso di validità.

In assenza di completezza della documentazione sopraelencata, Banca Eurosystemi Spa non procederà al blocco della carta.

16. In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni, fatto salvo il diritto di chiedere il rimborso del valore residuo ai sensi dell'art. 13. La carta danneggiata o deteriorata può essere sostituita solo nel caso in cui non sia mai stata utilizzata. La sostituzione può essere richiesta presso una qualsiasi ricevitoria Sisal .

17. Le condizioni economiche del servizio sono le seguenti:

- **commissione rilascio carta: 5 euro ;**
- **commissione rimborso carta: 5 euro;**
- commissioni di negoziazione per le operazioni in valuta estera in zona extra euro: +1% (sovrattasso di cambio a quello applicato dal Circuito Internazionale);

- **commissione di rifornimento carburante: gratuita.**

MODALITA' DI UTILIZZO

1) Emissione della carta

- a) La carta è emessa da Banca Eurosystemi Spa ed è acquistabile presso tutte le ricevitorie Sisal convenzionate.
- b) Il cliente è tenuto a farne uso secondo le presenti Condizioni, restando responsabile delle eventuali conseguenze dannose derivanti da errato o improprio utilizzo della carta.
- c) La carta è abilitata all'uso dal momento dell'acquisto.

2) Funzionalità della carta

La carta consente l'effettuazione di operazioni di pagamento secondo la seguente procedura:

- a) il cliente comunica all'esercente la volontà di pagare utilizzando una carta VISA;
- b) l'esercente, in presenza del cliente, striscia la carta nell'apposito lettore del terminale P.O.S. Il cliente riceve dall'esercente lo scontrino di acquisto che provvede a controfirmare.

La carta consente inoltre l'effettuazione di pagamenti su POS virtuali (Commercio elettronico) presso i siti convenzionati al Circuito Internazionale VISA tramite l'utilizzo del codice identificativo della carta e della relativa scadenza.

La carta non è abilitata al servizio di prelievo contanti presso alcun terminale ATM. Qualsiasi conseguenza ed onere connessi ad un uso improprio della carta presso i suddetti terminali, con eventuale conseguente cattura della stessa, sono a carico del cliente.

3) Rimborso della carta

Il cliente può richiedere, in qualunque momento, il rimborso del valore residuo della

carta, se superiore ai 10 € sostenendo la commissione di rimborso prevista. Il cliente deve inviare la plastica, debitamente tagliata, al seguente indirizzo: Banca Eurosystemi Spa – Servizio carta Prepagata – Via Boncompagni 71/h 00187 ROMA, allegando la seguente documentazione:

- 1) richiesta scritta leggibile, controfirmata da parte del cliente, di procedere al rimborso della carta (al netto della commissione prevista) con indicazione:
a) delle proprie generalità b) degli estremi del conto corrente a lui intestato ovvero del proprio domicilio.
- 2) fotocopia leggibile di un documento di identificazione del richiedente in corso di validità.

Il possessore della carta potrà far precedere alla richiesta di rimborso il blocco della carta.

4) **Blocco della carta**

1. Il cliente in caso di **smarrimento o furto**, può richiedere il blocco della carta inoltrando via fax al numero **06.4715.3662** la seguente documentazione:
2. fotocopia leggibile dello scontrino di acquisto della carta consegnato all'atto del rilascio della carta da parte della ricevitoria Sisal;
3. richiesta scritta leggibile controfirmata da parte del cliente di procedere al blocco della carta;
4. fotocopia leggibile di un documento di identificazione del richiedente in corso di validità.

In assenza di completezza della documentazione sopraelencata, Banca Eurosystemi Spa non procederà al blocco della carta.

In caso di danneggiamento o deterioramento della carta, il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni, fatto salvo il diritto di chiedere il rimborso del valore residuo. La carta può essere sostituita solo nel caso in cui non sia mai stata utilizzata. La sostituzione può essere richiesta presso una qualsiasi ricevitoria Sisal.

5) Consultazione del saldo della carta

Il cliente può, in qualunque momento, chiedere l'informazione relativa al saldo di prepagato residuo disponibile a valere sulla propria carta mediante il numero **199.509.900** (costi a carico del Cliente: da rete fissa max. 0,12 euro/minuto +IVA – da rete mobile max. 0,34 euro/minuto +IVA), o consultarlo sul sito web **www.kalibra.it**.